

2022年11月2日

お客様各位

アレルギー表示誤りに関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が販売者である下記4商品「菓子詰め合わせ3段缶」のラベルに誤りがあり、原材料表示には「液全卵」の表示がございますが、原材料に続いて記載しているアレルゲン一括表示に「卵」の明記がありませんでした。

ご購入求め頂きましたお客様にはご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、現在のところ健康被害等のご連絡はございませんが、当該アレルギーをお持ちのお客様はお召し上がりにならないようお願い申し上げます。

つきましては、お心当たりのあるお客様は誠に申し訳ございませんが、お手元に対象商品がございましたら、下記に記載の住所・窓口宛に送料着払いにてお送り頂きますよう、お願い申し上げます。商品が到着し次第、現金書留にてご返金させていただきます。

今後このようなことのないよう品質管理体制を徹底し、再発防止に努める所存でございます。何卒ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

記

■対象商品

商品名 貨物列車 菓子詰め合わせ3段缶
JANコード 4513315012812

商品名 SUPER EXPRESS 菓子詰め合わせ3段缶
JANコード 4513315012805

商品名 ロマンسカーミュージアム限定 菓子詰め合わせ3段缶
JANコード 4573507160523

商品名 JR東海列車シリーズ 菓子詰め合わせ3段缶
JANコード 4513315012829

■お問い合わせ窓口・該当商品送付先

〒104-0054

東京都中央区勝どき3-3-7 ケンメディアビル801号

株式会社立誠社 宛

問い合わせ先 03-6225-2521

contact@risseisha.co.jp

受付日時 10:00～18:00（土日祝日除く）

※本件についてご連絡をいただきましたお客様の個人情報は、本件以外の目的には一切使用いたしません

■対象商品の誤表示概要

原材料表示に続いて記載している星クッキーのアレルゲン一括表示を（一部に小麦・大豆・乳成分）と表示し、卵の表示がございました。



貨物列車 3段缶



SUPER EXPRESS 3段缶



ロマンスカーミュージアム限定 3段缶



JR列車シリーズ 3段缶